



POLITICA PER LA QUALITÀ'

La nostra azienda da anni opera con successo in un settore **altamente competitivo** grazie ai suoi principali punti di forza rappresentati da: precisione, flessibilità, aggiornamento tecnologico di macchinari e processi, offerta completa al Cliente.

La chiave del successo e dello sviluppo dell'Azienda risiede nella capacità di soddisfare le attese del Cliente, con una gestione efficace ed efficiente di tutti i processi aziendali.

Con la convinzione che il raggiungimento di tale obiettivo può essere facilitato o consolidato operando secondo i criteri delle norme ISO 9000, ha messo in atto un

Sistema di Gestione per la Qualità documentato

conforme a tali Norme, migliorando nel contempo la propria immagine e la visibilità sul mercato

Ritiene inoltre che la propria attività debba svilupparsi avendo cura di

tutelare ambiente, sicurezza e salute del personale

sia nel rigoroso rispetto delle leggi vigenti, sia con l'impegno a valutare gli effetti e i potenziali rischi connessi alle tecnologie utilizzate, ricercando adeguate soluzioni innovative per la loro riduzione.

VIGLIENGHI SRL, al fine di perseguire gli obiettivi di carattere generale sopra esposti, ha individuato le seguenti azioni specifiche di miglioramento:

- ***Valutazione dei rischi e delle opportunità*** attraverso l'analisi dei fattori che determinano il contesto interno ed esterno dell'azienda, delle esigenze e delle aspettative delle parti coinvolte.
- ***Gestione ottimizzata della produzione*** attraverso una programmazione settimanale dei carichi di lavoro che garantisca sia l'efficienza dei processi interni di realizzazione sia una reale flessibilità nel soddisfare le necessità dei Clienti.
- ***Gestione Magazzino Materie Prime*** per ottimizzare le giacenze e le aree occupate riducendo i tempi di approntamento in produzione e i tempi di attesa del Cliente.
- ***Attenzione "attiva" al Cliente*** fornendo un servizio completo in grado di risolvere i problemi connessi al prodotto, alla sua realizzazione ed anche alla sua funzionalità grazie alla esperienza acquisita nei processi tecnologici sia propri che di applicazione/utilizzo.
- ***Sviluppo e Innovazione*** dei processi di produzione e controllo e conseguente formazione del personale al fine di essere sempre all'avanguardia per ciò che riguarda tanto le risorse tecnologiche quanto quelle umane.
- ***Politica dei prezzi*** contenere i prezzi ad un livello competitivo eliminando i costi causati da inefficienze produttive e organizzative

Consci del fatto che per raggiungere e mantenere gli obiettivi definiti è necessario un processo di **miglioramento continuo** su tutti i fronti, VIGLIENGHI SRL ritiene fondamentale:

coinvolgere e motivare tutti i collaboratori

in modo che il loro contributo vada oltre il necessario comportamento conforme alle procedure, e diventi attivo fornendo osservazioni e proposte di miglioramento riguardanti non solo il prodotto e le modalità per realizzarlo ma anche l'ambiente di lavoro.

Fonte primaria di miglioramento è l'utilizzo dell'esperienza derivata non solo dai successi ma anche da non conformità ed errori, i quali non devono essere ignorati o nascosti ma trasformati in opportunità per definire modalità tecniche e/o comportamentali in grado di evitarli.

Operando in tal modo il Sistema di Gestione della Qualità rappresenterà fedelmente i processi aziendali che saranno quindi conosciuti, migliorabili, modificabili.

La Direzione